

Bosanski (Bosnian)

Jezičke usluge

U dječjoj bolnici St. Louis trudimo se da svi pacijenti i njihove porodice dobiju zdravstvene informacije na njihovom željenom jeziku. Naša je obaveza da obezbijedimo besplatnu jezičku pomoć preko medicinskih jezičkih tumača i pisanih prevoda.

Tumačenje

Tumačenje je postupak pretvaranja govornih ili znakovnih jezičkih izraza s jednog jezika na drugi.

Usluge tumačenja se nude besplatno za pacijente i njihove porodice. Tumači su dostupni 24 sata dnevno radi pomoći oko stranog jezika kao i znakovnog jezika.

Molimo vas da obavijestite osoblje koje zakazuje termine da će vam biti potreban tumač tokom vašeg zakazanog termina i navedite koji je jezik u pitanju. Ako je vaše dijete primljeno u bolnicu, razgovarajte sa medicinskom sestrom vašeg djeteta i zatražite pomoć oko tumačenja kad god se sa vama razgovara o medicinskim informacijama.

Prevođenje

Prevođenje je postupak prijenosa pismene komunikacije s jednog jezika na drugi.

Dječja bolnica St. Louis takođe nudi prevodilačke usluge. Cilj prevedenih pisanih materijala je da poboljša komunikaciju između pružaoca usluga i pacijenta. Prevedeni materijali uključuju dokumenta koja su bitna za pristup uslugama kao i edukacione materijale za pacijente.

Povezani resursi za pacijente i porodice

[Informacije za pacijente i porodice koji žive izvan SAD](#)

Ako živite u Sjedinjenim Američkim Državama i tražite zdravstvene usluge u dječjoj bolnici St. Louis, posjetite [ovu poveznicu](#).

[Bolnički resursi](#)

Ako ste zainteresirani da dobivate zdravstvene informacije o zdravstvenom stanju vašeg djeteta možete kontaktirati naš Resursni centar za porodice (Family Resource Center, FRC) na 314.454.2350 ili posjetite [ovu poveznicu](#).

Ako imate pitanja u vezi jezičkih usluga u dječjoj bolnici St. Louis pošaljite e-mail na SLCHLanguageServices@bjc.org ili nazovite 314.454.2579.